

---

## POLITIQUE DE GOUVERNANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION ET DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

### **Objet de la politique de gouvernance en matière de protection et des renseignements personnels**

Cette politique a pour objet d'informer les personnes utilisatrices de nos services des renseignements personnelles au sujet:

- Des façons dont nous recueillons les renseignements personnels dans le cadre de nos activités
- De la nature des renseignements personnels recueillis et conservés
- De la façon nous conservons les renseignements
- Des objectifs qui motivent la conservation des renseignements
- De qui a accès à ces renseignements
- De la communication des renseignements avec des tiers
- De la procédure suivie en cas d'incident
- Des droits des personnes utilisatrices
- Des règles de confidentialité particulières concernant les renseignements personnels recueillis à l'aide d'un moyen technologique

### **Loi applicable**

Cette politique est adoptée afin de se conformer à la *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, aussi appelé loi 25. Cette loi vise à protéger la population en responsabilisant les entreprises quant aux informations personnelles qu'elles détiennent.

### **Communication des renseignements personnels**

Lors de l'ouverture d'un dossier au Comité logement Bas-Saint-Laurent, les personnes qui utilisent nos services sont invitées à partager certains renseignements personnels. Ces renseignements sont recueillis de façon explicite et volontaire. Il n'est en aucun cas obligatoire de fournir des renseignements personnels pour avoir accès à nos services.

Il existe différents moyens à travers lesquels vous pouvez prendre contact avec nous:

- Par téléphone
- Par courriel
- En nous envoyant un message directement sur notre page Facebook à travers le service de messagerie Messenger
- En nous envoyant un message directement via le formulaire prévu à cet effet sur notre site web
- En nous rencontrant directement à nos bureaux

Dans tous les cas, les renseignements que vous nous communiquerez seront recueillis et conservés selon les règles détaillées dans la présente Politique.



Comité logement Bas-Saint-Laurent  
180, Évêché Ouest, Rimouski (Qc) G5L 4H9  
418 725-4483 -1 877 725-2281  
comitelogementbsl@gmail.com

## **Nature des renseignements personnels recueillis et conservés**

Les locataires prennent habituellement contact avec le Comité logement par téléphone, via une rencontre en personne à nos bureaux, en envoyant un courriel ou un message directement via le formulaire prévu à cet effet sur notre site web. Nous recueillons régulièrement les renseignements suivants:

- Nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel
- Problèmes vécus dans le logement

Nous recueillons également les renseignements suivants à l'occasion:

- Nom des propriétaires et type de propriétaires (individu, co-propriété, entreprise, HLM, OBNL, coopérative d'habitation)
- Nombre de logements dans l'immeuble
- Taille du logement
- Nombre de locataires dans le logement
- Coût du loyer et services inclus
- Type de chauffage
- Dates de début et de fin du bail

## **Conservation des renseignements personnels**

Nous conservons tous les renseignements personnels recueillis sur notre base de données hébergée par la plateforme Microsoft Teams. Trois objectifs motivent la conservation de ces données:

- Faciliter les suivis de dossiers dans le cas où un problème s'étend sur plusieurs jours, semaines ou mois.
- Faciliter la réouverture de dossiers si jamais vous devez refaire appel à nos services dans le futur.
- Permettre la création éventuelle de statistiques anonymisées.

## **Accès aux renseignements personnels**

Les renseignements personnels recueillis peuvent être consultés par les membres de l'équipe de travail du comité logement lorsque l'exécution de leurs fonctions le nécessite.

## **Communication des renseignements personnels à des tiers**

En aucun cas nous ne communiquons vos renseignements personnels avec des tiers sans obtenir votre consentement explicite au préalable.



Comité logement Bas-Saint-Laurent  
180, Évêché Ouest, Rimouski (Qc) G5L 4H9  
418 725-4483 -1 877 725-2281  
comitelogementbsl@gmail.com

### **En cas d'incidents**

En cas d'incidents mettant à risque vos renseignements personnels, nous procéderons à une évaluation des risques d'exposition en fonction du contexte et des informations en questions, puis nous communiquerons avec vous dans les plus brefs délais pour vous informer de la situation et des mesures qui seront prises.

Tout incident est consigné dans un registre rendu disponible à la demande de la Commission d'accès à l'information.

### **Droit des personnes utilisatrices**

À tout moment, vous pouvez nous demander d'anonymiser ou de détruire le dossier concernant vos renseignements personnels en nous contactant par courriel ou par téléphone la personne responsable de la confidentialité et des renseignements personnels au sein de l'organisme.

Vous pouvez également vous adresser à la personne responsable si vous êtes insatisfait.es de la manière dont vos renseignements personnels sont gérés.

### **Renseignements personnels recueillis à l'aide d'un moyen technologique**

Notre site web utilise certains cookies essentiels à son fonctionnement, mais en aucun cas nous n'utilisons des cookies à des fins d'analyse ou de marketing.

Tous les renseignements personnels recueillis via le formulaire "Contactez-nous" disponible sous l'onglet "Nous joindre" de notre site web font l'objet du même traitement et de la même protection que le reste des renseignements personnels recueillis et conservés en conformité avec la présente politique.